

Lehrgang **Controlling** entlang **Geschäftsprozess**



Wir liefern **Bildungsangebote entlang des Geschäftsprozesses**



Mag. Gerald Ludwig

✉ 4062 Kirchberg 75

☎ 0699- 1358 2051

✉ g.ludwig@4wards.at

www.4wards.at

Die Globalisierung der Märkte stellt immer höhere Ansprüche an Organisationen und Unternehmen - und deren MitarbeiterInnen.

Gerade in Klein- und Mittelstandsbetrieben ist es unumgänglich **Controlling in einer speziell für KMU tauglichen Form einzusetzen.**

Die **Beherrschung des Geschäftsprozesse** wird das Thema der nächsten Jahre, sowohl durch die Unternehmen als auch deren Mitarbeiter.

Deswegen ist **Controlling entlang des Geschäftsprozesses** auszurichten. Damit Controlling nicht Selbstzweck bleibt sondern im Sinne der Kundenorientierung eingesetzt wird.

Dies wird in Zukunft von zentraler Bedeutung sein und den Wettbewerbsvorteil für beide Seiten (Unternehmer und MitarbeiterIn) schlechthin bedeuten.

Der Lehrgang ist berufsbegleitend konzipiert und wird theoretische und praktische Kenntnisse vermitteln zum Optimieren bestehenden bzw. Aufbau eines neuen Controlling.

Ziel des Lehrganges:



- ▶ vermitteln der Bedeutung von **Controlling entlang des Geschäftsprozesses**
- ▶ **Controlling als Steuerungsinstrument** des Unternehmens einsetzen
- ▶ vermitteln von umsetzungsorientierten Fachkenntnissen in den jeweiligen **Geschäftsprozessen**
- ▶ **Beispiele aus der Praxis** vermitteln dem Teilnehmer den Zugang zu unterschiedlichen Lösungsmöglichkeiten
- ▶ **Übungen** als Einzelperson oder in Gruppen festigen den Lehrstoff
- ▶ Die individuelle **Projektarbeit begleitet den Lehrgang**

Was kann ich nach Abschluss konkret und wie profitiere ich von dieser Qualifizierung?

- ▶ Mit den vermittelten Methoden und Werkzeugen in KMU Controllingsysteme planen, errichten und steuern
- ▶ Zusammenhänge von Unternehmensprozessen erkennen
- ▶ Professionalisierung der Problemlösungskompetenz

Wo setze ich mein Können ein?

In Klein- und mittelständischen Betrieben...

- ▶ als **Techniker oder Kaufmann oder Controller** der in diesem Lehrgang alle kaufmännischen Abläufe nun im Zusammenhang verstehen und einsetzen lernt.

Teilnehmerinnen

- ▶ MitarbeiterInnen in Klein- und Mittelbetrieben, die die verantwortungsvolle Managementaufgabe des Controlling in Zukunft übernehmen sollen.

Methoden:

- ▶ Vortrag, Gruppenarbeit, Diskussion,
- ▶ Erläuterungen anhand von Beispielen aus der Wirtschaft
- ▶ Übungen (Einzel oder Gruppe)
- ▶ Einzelarbeit in Form von Projektarbeit
- ▶ Einsicht in Unterlagen aus der Wirtschaft



Abschluss/Zertifikat

Voraussetzungen für den erfolgreichen Abschluss sind:

- ▶ Entwicklung und Organisation des Fallprojektes
- ▶ Teilnahme an allen Modulen

Bei Nichtteilnahme an dem Fallprojekt erhalten die TeilnehmerInnen eine Teilnahmebestätigung.



Aufbau und Themenschwerpunkte:

Die Qualifizierung ist in vier Module gegliedert, (Dauer je Modul: zwei Tage), modulbegleitend erfolgt eine Projektarbeit, um das vermittelte Wissen speziell für das Unternehmen aus dem der TeilnehmerIn kommt, zu vertiefen und anzuwenden

Entlang des **Standard-Geschäftsprozesses***) von Unternehmen werden spezifische Kenntnisse und Erfahrungen aus der Praxis vermittelt.

Zusammensetzung des Lehrgangs		
Modul	Bezeichnung	Dauer:
1	Controlling - Zweck und Grundbegriffe	1,5 Tage
	Aufbau von Controlling in KMU Beginn Projektarbeit	0,5 Tage
2	Controlling in der Akquise	1,5 Tage
	Controlling im Auftragsmanagement Controlling im Projektmanagement Fortsetzung Projektarbeit	0,5 Tage
3	Controlling im Personalmanagement	1,5 Tage
	Controlling in der Beschaffung Controlling in der Logistik Controlling in F & E Fortsetzung Projektarbeit	0,5 Tage
4	Controlling in der Fertigung	1,5 Tage
	Controlling im Lager und Versand Nachkalkulation Controlling – After Sales, Kundendienst Fortsetzung Projektarbeit	0,5 Tage
Summe	Einheiten	64
	Preis exkl. MwSt. Euro	1690.-

*) bei ausreichender Zahl von Teilnehmern aus einer Firma, kann auch der Geschäftsprozess des jeweiligen Unternehmen als Grundlage herangezogen werden.

Zeitlicher Rahmen der Qualifizierung

Ausbildungszeit:

ca 9 Wochen

beschränkte TeilnehmerInnenzahl

(Kleingruppe von ca 6-10TN)

Dauer: 64 Einheiten

Form: berufsbegleitend in 2 tägigen Block-Veranstaltungen

Ort: Linz

Unterlagen: Dem Teilnehmer steht ein Skriptum als Nachschlagwerk mit Glossaren, Literatur-, Web-Link-, Inhalts- und Stichworteverzeichnis zur Verfügung.

Veranstaltungszeiten: ganztags von 9.00 bis ca. 16.00 Uhr inkl. Mittagspause

Fördermöglichkeiten:

- Allgemeines Bildungskonto des Landes OÖ; 50% der Kosten jedoch max. €730.-
- durch ESF (über AMS)

Wir beraten Sie gerne im Bereich der Bildungsförderungen.